

Progetto Formativo Aziendale FAD E-LEARNING

Resp.le Scientifico : Dott. Vincenzo Puro

LA GESTIONE, SEGNALAZIONE E COMUNICAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

dal 28 dicembre 2020 al 28 febbraio 2021

sulla piattaforma FAD E-Learning <https://fad.inmi.it/>

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Centro per la Formazione e lo Sviluppo delle Competenze

INMI "L. Spallanzani" Provider ECM n. 1001

Tel. +39 06 55170926-600-616 Fax + 39 06 55170532

E-mail: formazione@inmi.it

PRESENTAZIONE

La segnalazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella miss nelle organizzazioni sanitarie consente di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori e utenti, dovute a criticità organizzative e/o ad errori.

Meritevoli di approfondimenti per la potenzialità dannosa e per impedirne il ripetersi, sono anche i near miss e gli eventi avversi senza danno al paziente. Gli eventi avversi costituiscono importanti indicatori di qualità ed il loro monitoraggio rappresenta un utile strumento di prevenzione del rischio e di sicurezza delle cure.

Il corso descrive in maniera sinottica le modalità operative di rilevazione e segnalazione di eventi sentinella/eventi avversi/near miss che si verificano in Istituto; definisce le responsabilità per ciascuna delle azioni preventivate e delinea le modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto e le modalità di comunicazione rivolte al paziente ed ai suoi familiari.

OBIETTIVO FORMATIVO ECM NAZIONALE (DI SISTEMA)

La sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)

DESTINATARI E CREDITI ECM

Evento riservato al personale interno dell'INMI per un max di n. 100 partecipanti per edizione, ed accreditato ECM (n. 2,6 crediti) per le seguenti figure:

MEDICO (tutte le discipline dell'Istituto)

FARMACISTA (farmacia ospedaliera)

PSICOLOGO

BIOLOGO

CHIMICO

FISIOTERAPISTA

INFERMIERE

TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO

TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA

TECNICO SANITARIO LABORATORIO BIOMEDICO

PROGRAMMA

n. 1 Unità di apprendimento composta da un totale di
n. 4 videolezioni asincrone

1. Responsabilità professionale: Legge 24/2017 e
sinistrosità (*M. Rinaldi*)
2. La segnalazione degli eventi avversi (*D. Chiappetta*)
3. La comunicazione degli eventi avversi al
paziente/familiari ed il sostegno all'operatore
(*T. Speranza*)
4. Presentazione di statistiche e casi clinici (*D. Chiappetta*)

RELATORI

Mariangela Rinaldi, *Avvocato* - Esperto Legale Comitato
Valutazione Sinistri (CVS) – INMI L.Spallanzani IRCCS, Roma

Domenico Chiappetta, *Medico* - Risk management,
Biosicurezza - – INMI L.Spallanzani IRCCS, Roma

Tommaso Speranza, *Psicologo* - Servizio di Psicologia nelle
Malattie Infettive – INMI L.Spallanzani IRCCS, Roma

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Creazione del proprio account sulla piattaforma all'indirizzo:
<https://fad.inmi.it/>

Dopo questa operazione, si riceverà una e-mail di conferma della registrazione. A questo punto, si dovrà accedere nuovamente alla piattaforma con utenza e password; una volta effettuato l'accesso, si dovrà cliccare sull'evento ed iscriversi al corso «**La gestione, segnalazione e comunicazione degli eventi avversi**» con chiave di iscrizione riservata.

MODALITA' DI VALUTAZIONE

Il test di apprendimento finale prevede risposte a scelta multipla (4 opzioni di risposta, di cui una sola è corretta) con doppia randomizzazione. Il test sarà superato con il raggiungimento del 75% di risposte corrette. Il partecipante avrà a disposizione 5 tentativi per il superamento del test certificativo, previa la ripetizione della fruizione dei contenuti per ogni singolo tentativo.

Per il rilascio dell'attestato e l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la fruizione completa dei contenuti didattici, la compilazione del questionario ECM di valutazione scheda della qualità percepita ed il superamento del test di apprendimento.

MODALITA' DI FRUIZIONE

Dispositivi per accedere alla FAD

1. Sistema operativo

Windows 7 o superiore Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) o superiore - Linux - Google Chrome OS

a. Dispositivo Mobile Android OS 4.4 (Kit Kat) - Android 8 o superiore - iOS 9 o superiore - Windows Phone 8+, Windows 8RT+

2. Browser Web

Google Chrome (le 2 versioni più recenti) Mozilla Firefox (le 2 versioni più recenti), Opera (le 2 versioni più recenti), Safari (le 2 versione più recenti), Internet Explorer 11/Edge (Sconsigliato)

3. Connessione Internet

a. Computer Almeno 1 Mbps (banda larga consigliata)

b. Dispositivo mobile Connessione 3G o superiore (Wi-Fi consigliato per audio VoIP)

4. Hardware

Almeno 2GB di RAM, almeno 4GB di RAM (consigliato)
Microfono e altoparlanti (cuffie consigliate)

5. Applicazioni per la visualizzazione dei file PDF Adobe Reader

6. Plugins Adobe Flash Player 10.0 o superiore, Windows Media Player, Adobe Reader

METODI E TECNOLOGIE FORMAZIONE ON-LINE

Ing. Gabriele Rinonapoli

UOSD Sistemi Informatici e Telecomunicazioni

INMI «L. Spallanzani» IRCCS - Roma

in collaborazione con **GFX S.r.l.**

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Vincenzo Puro

Direttore U.O.C. Risk management e biosicurezza

INMI. Lazzaro Spallanzani IRCCS

Tel +39 06 55170283

E-mail vincenzo.puro@inmi.it

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Dott. Domenico Chiappetta

U.O.C. Risk management e biosicurezza

INMI. Lazzaro Spallanzani IRCCS

E-mail : domenico.chiappetta@inmi.it